

Влияние новых информационных технологий на повышение эффективности управления качеством образования

Аннотация:

В статье раскрыты некоторые проблемы оценки и управления качеством образования, принципиальные отличия образовательного процесса от производственного. Также определены возможности внедрения новых информационных технологий в области управления качеством образования.

Ключевые слова:

Болонский процесс, качество образования, управление качеством, новые информационные технологии, информационная система, автоматизированная система контроля и управления качеством.

Вхождение России в Совет Европы, интегрированное в мировое образовательное сообщество, Болонский процесс, социально-экономические реалии выдвинули новые требования к качеству высшего образования.

Болонский процесс усиливает европейский акцент оценки и контроля качества, аккредитации, берет курс на сближение стандартов и процедур оценки. В ряду важнейших реформ, провозглашенных Болонской Декларацией, названо развитие европейского сотрудничества на основе выработанных сопоставимых критериев и методик, что предполагает ряд условий:

- 1) выработка совместимых систем контроля, ориентированных на пороговые стандарты высшего образования, которые устанавливают требования к уровню подготовки выпускников;
- 2) создание систем независимого оценивания, которое может привести к европейским знакам качества для широких предметных областей высшего образования;
- 3) координирование подходов к стандартам качества транснационального образования (франчайзинг, оффшорные структуры; кампусы и их сети; частно-тренинговые компании; твиннинг; провайдерные университеты и агентства; виртуальные университеты и т.д.).

Актуальность проблемы оценки и управления качеством образования объясняется также и тем, что за последние десятилетия высшее образование приобрело столь ширококомасштабный характер, что стало вызывать растущее беспокойство за качество и эффективность образовательного процесса.

Российское общество столкнулось с ситуацией рассогласования таких важных компонентов, как рынок образовательных услуг, с одной стороны, и рынок труда – с другой.

Анализ образовательного процесса показывает, что он имеет много общего с любым производственным процессом, но в нем есть и принципиальные отличия:

- 1) объектом деятельности вуза является человек, что исключает шаблонные подходы;
- 2) специфику вуза определяет его основная деятельность – образовательная и научная, главная задача которых – воспитание и подготовка специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке;

- 3) результативность образовательной деятельности зависит от эффективности научных исследований;
- 4) образовательный и научный процессы не могут плодотворно развиваться без информационных технологий, следовательно, третье направление деятельности – информационное;
- 5) социальное и финансово-экономическое направление деятельности вуза также имеют свои особенности. Вуз не может эффективно работать без хорошо организованной административно-хозяйственной деятельности.

Исходя из вышеуказанного, можно четко определить, что основной задачей высшего профессионального образования является формирование специалистов, не только способных разрабатывать и использовать методы и средства труда в определенных областях деятельности, но и людей, умеющих действовать и применять полученные знания в новых условиях — условиях конкурентной рыночной экономики. Законы конкуренции требуют высокой адаптивности к требованиям рынка и непрерывного совершенствования человека во всех областях деятельности в разрезе идей и принципов всеобщего (полного) качества.

Необходимо понимать при этом, что не существует *абсолютных норм качества, «наилучшего качества» образовательного процесса или его результатов. Нормы имеют свое ограничение во времени.*

В связи с этим в основе создания системы управления качеством высшего учебного заведения лежат принципы стратегического управления качеством образования:

- многомерный мониторинг и оценка качества процессов, входных и выходных данных этих процессов;
- стратегическое планирование и развертывание тактических планов по подразделениям вуза в целях непрерывного улучшения качества образовательных процессов и процессов управления;
- управление процессами;
- анализ результатов выполнения планов и корректировка задач или ресурсов;
- непрерывное обучение сотрудников вуза и организации в целом.

В условиях современного общества, немаловажным показателем успешности деятельности учреждения,

является степень использования современных новых информационных технологий (НИТ), в том числе информационных систем (ИС). Бурное развитие НИТ позволяет решить многие задачи управления на качественно новом уровне, обеспечить информационную поддержку на основе сетевых компьютерных технологий, собственно компьютерных сетей и современных инструментальных программных средств.

Внедрение НИТ позволит поднять на более высокий уровень всю систему управления качеством образования ВУЗа. Первым шагом в этом процессе может явиться разработка и внедрение программного обеспечения процессов управления в виде совокупности программных систем (автоматизированной системы управления качеством), которая в целом должна обладать следующими свойствами, о которых трудно говорить в отрыве от НИТ:

- локальной автономностью;
- масштабируемостью;
- настраиваемым разграничением полномочий;
- комплексированием задач в требуемые конфигурации;
- возможностью распределенной обработки информации
- доступом к информации по иерархическому принципу, т.е. в соответствии с иерархической структурой управления
- полнотой, непротиворечивостью и согласованностью всех данных информационной среды;
- корректной поддержкой многопользовательской работы;
- информационной безопасностью.

Помимо этого возможно обеспечение выполнения следующих функций автоматизированной системой контроля и управления качеством образования:

- создания единой информационной среды для вуза, филиалов, техникумов;
- реализации миссии учебного заведения по качественной подготовке высококвалифицированных специалистов отрасли в современных условиях;
- повышения эффективности управления учебным заведением как руководством учебного заведения;
- интеграции управления всеми процессами в рамках единой корпоративной системы;
- автоматизации документооборота
- снижения совокупной стоимости владения системой.

Функционирующая автоматизированная система контроля и управления качеством образования позволит решить следующие задачи:

- обеспечение свободного доступа пользователей к распределенному документальному фонду;
- предоставление на его основе широкого комплекса информационных услуг, координации деятельности подразделений;
- повышение оперативности и качества предоставления информации;
- реализацию принципа всеобщей доступности информации независимо от ее местонахождения (в соответствии с критериями безопасности);
- формирование базы данных путем сбора, автоматизированной обработки и хранения информации;
- организационно-технологического обеспечение поиска, анализа и обработки информации;
- реализацию доступа к информационным массивам баз данных путем создания и разграничения прав и ролей доступа;
- предоставление пользователям комплекса информационных услуг, обеспечивающих эффективное управление всеми процессами, протекающими в ходе функционирования ВУЗа;
- организацию и ведение хранилища данных агрегированной информации для информационной поддержки принятия решений.

Очевидно, что в ходе разработки, реализации автоматизированной системы, ее эффективного использования особое значение приобретают подходы к разработке комплексной модели оценочной деятельности на основе современных информационных методов и экспертной квалиметрии, опирающихся на формальный аппарат нечеткой логики, теории категорий, теории нечетких множеств, выходящих за рамки бинарной логики, и на этой основе, за счет совершенствования формальных языков описания моделей качества – автоматизации проектирования оценочных систем в условиях неопределенности и нечеткости. Особое внимание при разработке формального описания элементов базовой модели оценки качества планируется уделить формализованному описанию «пространства свойств» и «пространства баз сравнения»; разработке процедур их отображения в системе критериев качества; разработке процедур структурного обобщения и синтеза оценочной деятельности как сложного, многоуровневого процесса, в конечном счете формированию пространств «операторов оценивания» на различных уровнях процесса оценки.