

УДК 316.62  
ББК 88.836  
Щ 36  
Е.Ю. Щербанец

## Соотношение психологической поддержки и психологического сопровождения в процессе психологической помощи родителям и детям с отклонениями в развитии

(Рецензирована)

### **Аннотация:**

В статье рассматривается проблема психологического обоснования понятий «психологическая помощь», «психологическая поддержка», «психологическое сопровождение».

### **Ключевые слова:**

Психологическая помощь, психологическая поддержка, психологическое сопровождение.

В настоящее время вопросы психологической помощи родителям и детям с отклонениями в развитии приобретают особую актуальность, но в то же время в научной литературе освещены далеко недостаточно. На практике различные психотехнические приемы нередко используются психологами и социальными педагогами без учета формы заболевания, уровня развития интеллектуальных процессов и особенностей эмоционально-волевой сферы ребенка.

В связи с этим большое значение приобретает оказание психологической помощи родителям и детям с отклонениями в развитии, которая представляет собой сложную систему психолого-реабилитационных воздействий, направленных на повышение социальной активности, развитие самостоятельности, укрепление социальной позиции личности ребенка с нарушением в развитии, формирование системы ценностных установок и ориентации, развитие интеллектуальных процессов, которые соответствуют психическим и физическим возможностям ребенка.

Существующие сегодня в практике виды психологической помощи, психологической поддержки, психологического сопровождения родителям и детям чрезвычайно разнообразны. Они различаются по характеру решаемых задач специалистами, работающими с такими семьями. Эти различия формируют ту или иную модель психологической помощи. Каждая из таких моделей опирается на собственную теоре-

тическую базу и предопределяет используемые методы работы.

Психологическую помощь далеко не всегда оказывают сами психологи. Среди специалистов, деятельность которых связана с определением такой помощи, могут быть врачи-психиатры, психотерапевты, психоневрологи, социальные педагоги, социальные работники.

Для конкретизации представления понятий «психологическая помощь», «психологическая поддержка», «психологическое сопровождение» необходимо уточнить специфические особенности принятых в современной литературе терминов.

Мамайчук И.И. и др. психологическую помощь рассматривают двупланово: в широком и узком смысле этого понятия. В широком смысле психологическая помощь является системой психологических воздействий, нацеленных на исправление имеющихся у детей недостатков в развитии психических функций и личностных свойств [3].

В узком смысле психологическая помощь – это один из способов психологического воздействия, направленный на гармонизацию развития личности ребенка, его социальной активности, адаптации, формирование адекватных межличностных отношений. Сложность и своеобразие психики ребенка с проблемами в развитии требует тщательного методологического подхода к процессу психологической помощи.

В процессе психологической помощи детям с проблемами в развитии необходимо учитывать сложную структуру, специфичность их развития, характер сочетания в картине их состояния биологических и социальных факторов развития, особенности социальной ситуации развития, степень выраженности изменений личности в связи с заболеванием, особенности межличностного общения в семье и в социуме.

Психологическая помощь должна включать в себя, следующие принципы:

- **Принцип личностного подхода** к родителям и ребенку с отклонениями в развитии. В процессе психологической помощи должна выступать личность в целом со всеми ее индивидуальными особенностями. Психолог должен принимать любого ребенка и его родителей как уникальных, автономных индивидов, за которыми признается и уважается право свободного выбора, самоопределения, право жить собственной жизнью.

- **Каузальный принцип.** Психологическая помощь родителям и детям с нарушениями в развитии должна быть больше сконцентрирована не на внешних проявлениях отклонений в развитии, а на действительных источниках, порождающих эти отклонения. Реализация этого принципа способствует устранению причин и источников отклонений в психическом развитии больного ребенка. Сложная иерархия отношений между симптомами и их причинами, структура дефекта определит задачи и цели психологической помощи.

- **Принцип комплексности.** Психологическую помощь можно рассматривать только в комплексе клинико - психолого-педагогических воздействий. Ее эффективность в значительной степени зависит от учета клинических и педагогических факторов в развитии ребенка. Например, психолог должен владеть полной информацией о причинах и специфике его заболевания, предстоящей тактике лечения, сроках госпитализации, перспективах медицинской реабилитации. Кроме того, психолог должен контактировать с медицинским и педагогическим персоналом стационара, использовать педагогические характеристики.

- **Принцип деятельностного подхода.** Психологическая помощь должна осуществляться с учетом ведущего вида деятельности ребенка.

Важным звеном психологической помощи родителям и детям с отклонениями в развитии является психологическая поддержка. Теоретические предпосылки для построения модели психологической поддержки были созданы в гуманистической психологии: А. Адлером, Г. Олпортом, Л. Маслоу, К. Роджерсом, Р. Мэй В, Шуте, В. Франклом, Э. Фроммом и др. трактуют человека как активного, творящего, свободного и отвечающего за свои действия субъекта.

Психологическая поддержка должна осуществляться в двух основных направлениях:

- во-первых, поддержка родителей и других родственников детей с нарушениями в развитии,

- во-вторых, поддержка самих детей с отклонениями в развитии.

Психологическую поддержку родителей Мамайчук И.И. рассматривает как систему мер, направленных на:

- снижение эмоционального дискомфорта в связи с заболеванием ребенка;

- укрепление уверенности родителей в возможностях ребенка;

- формирование у родителей адекватного отношения к болезни ребенка;

- установление адекватных родительско-детских отношений и стилей семейного воспитания [3].

По своей сущности психологическая поддержка – это процесс межличностного взаимодействия, помогающие и направленные на помощь субъекту в становлении и развитии личности, в ходе которого у него возникает положительно окрашенное чувство уверенности в себе, в своих возможностях. Процесс психологической поддержки результирует себя актами саморазвития (А.Г. Асмолов, С.А. Беличева, Б.С. Братусь, Д.В. Василенко, И.Д. Котова, И.Е. Лилиенталь, И.И. Мамайчук, Н.Н. Мизина, Е.Н. Шиянов и др.).

Итак, психологическая поддержка является важным звеном в системе психологической помощи родителям детей с отклонениями в развитии. Основная цель психологической поддержки – повышение чувствительности родителей к проблемам детей, снижение эмоционального дискомфорта у родителей в связи с болезнью ребенка, формирование у родителей адекватных представлений о потенциальных возмож-

ностях ребенка и оптимизация их педагогического потенциала.

Основными направлениями психологической поддержки являются психологическая профилактика, психологическое консультирование, психотерапия и психологическая коррекция, а так же психологическое сопровождение.

Существенной характеристикой психологического сопровождения является создание условий для перехода семьи и личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе психологического сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную поддержку для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу сам справиться со своими жизненными трудностями».

Методологический анализ позволяет утверждать, что на сегодняшний день сопровождение – это особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи – патронажа. В отличие от коррекции оно предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для восстановления связей с миром людей.

В каждом конкретном случае задачи психологического сопровождения определяются особенностями личности или семьи, которым оказывается психологическая помощь, и той ситуации, в которой осуществляется сопровождение. Это может быть адаптация ребенка к определенной среде, в нашем случае помощь в адаптации семьи, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии.

М.Р. Битянова рассматривает психологическое сопровождение более углубленно в педагогической деятельности и считает, что сопровождение – это система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия. Сопровождение рассматривается ею как процесс, как целостная деятельность практического психолога, в рамках которой могут быть выделены три обязательных компонента:

1. систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его психического развития в процессе школьного обучения;

2. создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения;

3. создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии и обучении [1].

Итак, можно сказать, что психологическое сопровождение – это:

- во-первых, один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки и психологической помощи, осуществляемой в рамках деятельности социально-психологических служб;

- во-вторых, интегративная технология, сердцевина которой – создание условий для восстановления потенциала развития и саморазвития семьи и личности и в результате – эффективного выполнения отдельным человеком или семьей своих основных функций;

- в третьих, процесс особого рода бытийных отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в помощи.

В качестве основных характеристик психологического сопровождения выступают его:

- процессуальность;
- пролонгированность;
- недирективность;
- погруженность в реальную повседневную жизнь человека или семьи;
- особые отношения между участниками этого процесса, что в психоанализе называется «положительный перенос» [ 2 ].

В процессе психологического сопровождения семьи происходит ее адаптация к жизни. Ключевым в этом процессе является момент экзистенциального жизненного изменения. Важен возникающий у членов семьи уровень творческих способностей, направленных на создание нового бытия. Социально-психологическое сопровождение семьи группы особого риска – это поддержка семьи и каждого из ее членов на всех этапах формирования новых отношений человека с собой и миром.

Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество – адап-

тивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях. Адаптивность предполагает принятие жизни (и себя как части) во всех проявлениях, относительную автономность, готовность и способность изменяться во времени и изменять условия своей жизни – быть ее автором и творцом.

Принципы психологического сопровождения – это гуманное отношение к семье, каждому ее члену и вера в их силы; квалифицированная помощь и поддержка естественного развития.

Сделав сравнительно-сопоставительный анализ психолого-педагогической литературы, мы пришли к выводу, что более широким понятием является психологическая помощь, психологическая поддержка является методом в процессе психологического сопровождения. Система психологической помощи родителям и

детям с отклонениями в развитии состоит из следующих составляющих:



**Примечания:**

1. Битянова М.Р. Психолог в школе: содержание и организация работы. – М.: Сентябрь, 1998.
2. Мамайчук И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. – СПб.: Речь, 2001. – 220 с.
3. Осухова. Н.Г. Социально-психологическое сопровождение. Семья и личность в кризисной ситуации // Психологический журнал, 2001. – №31. – С.2-17.