

УДК 37.015.3
ББК 88.40
Ц 41
Т.А. Цергой

Влияние условий профессионального выбора на сформированность синдрома эмоционального выгорания у педагогов профессионально-технического образования

(Рецензирована)

Аннотация:

Дана характеристика синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) как состояния профессиональной дезадаптации личности, представлены результаты исследования специфики влияния условий выбора работы на сформированность СЭВ у педагогов системы среднего профессионально-технического образования.

Ключевые слова:

Синдром эмоционального выгорания, психологическая дезадаптация, профессиональный выбор, условия выбора работы, свободный и ситуативно заданный выбор работы, система профессионально-технического образования.

Проблема эмоционального и, как следствие, профессионального выгорания личности в последнее время не только не потеряла своей актуальности, но и обострилась в сфере деятельности некоторых категорий специалистов. К их числу относятся педагоги системы начального и среднего профессионального образования (профессиональные лицеи, профессионально-технические училища, колледжи). Эта часть образовательной сферы в настоящий момент переживает содержательный и организационный кризисы, находится в состоянии юридической неопределенности, что не может не сказываться на ее работниках. Особую тревогу в этой связи вызывают работники системы профессионально-технического образования, значительно утратившего в последние годы свою престижность, что не могло не сказаться на удовлетворенности педагогов своим социально-профессиональным статусом.

Эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие факторы. К дисфункциональным следствиям эмоционального выгорания относится отрицательное воздействие на исполнение человеком профессиональной деятельности и отношения с коллегами, на профессиональную самооценку специалистов и т. п. – то есть, развитие на его фоне профессиональной дезадаптации личности. Дезадаптация личности в процессе профессиональной деятельности рассматривается как самостоятельный феномен, формирующийся в результате рассогласования в психическом развитии между мотивационной (личностной) и операциональной (интеллектуальной) сферами, а также в результате несоответствия психолого-социального статуса работника требованиям новой социальной ситуации развития.

Помимо общих причин эмоционального выгорания, профессиональное выгорание может детерминироваться факторами, относящимися к особенностям профессионального самоопределения специалистов, в частности, характеристиками условий профессионального выбора. Свободный, осознанный и ответственный выбор профессиональной деятельности является важным критерием эффективности профессионального становления личности, ядром профессионального самоопределения.

Продуктивное профессиональное становление личности протекает в режиме профессионального совершенствования. Эмоциональное выгорание нивелирует процесс

профессионального развития, снижая интерес к профессиональной деятельности, удовлетворенность своим трудом, качество работы.

Педагоги системы среднего профессионально-технического образования дифференцируются по основанию их профессиональной подготовки на две качественно разные группы. Первую составляют педагоги, имеющие высшее и среднее педагогическое образование, изначально выбравшие педагогическую профессию. Вторая представлена мастерами производственного обучения и преподавателями специальных дисциплин – специалистами с инженерно-техническим образованием либо рабочими высокой квалификации, осуществляющими педагогическую деятельность нередко вынужденно, в силу различных жизненных обстоятельств.

Все вышесказанное обусловило цель нашего исследования – определить характер взаимосвязи между условиями выбора работы и уровнем эмоционального выгорания у педагогов системы начального профессионально-технического образования. Предметом исследования выделен уровень проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов системы начального профессионально-технического образования, характеризующихся ситуативно заданными условиями выбора работы.

Свободный выбор предполагает принятие человеком решения о чем-либо добровольно, без давления обстоятельств или лиц, основываясь на собственных интересах, склонностях и стремлениях. Ситуативно заданный выбор характеризуется тем, что человек принимает какое-либо решение под давлением обстоятельств, причем это решение может противоречить его интересам, склонностям и стремлениям.

Гипотезу исследования составило предположение о том, что развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогов системы среднего профессионально-технического образования существенным образом детерминировано ситуативно заданными условиями выбора работы.

Экспериментальную выборку составили 90 педагогов профессионально-технических училищ, чей стаж педагогической работы варьировал от 10 до 15 лет. Исследовались следующие данные:

1. Профессиональное образование.
2. Условия выбора работы, в которых начиналось профессионально-педагогическое становление обследуемых, отношение к профессионально-педагогической деятельности и к месту работы.
3. Уровень проявления синдрома эмоционального выгорания.

Характер профессионального образования, наиболее часто встречающиеся для обследуемых педагогических работников условия выбора работы, отношение к профессионально-педагогической деятельности и степень удовлетворенности местом работы выявлялись посредством письменного опроса.

Выявлено, что 35,6% (32 человека) преподавателей имеют профессиональное педагогическое образование, 33,3% (30 человек) – инженерно-техническое и 31,1% (28 человек) – общее среднее или начальное профессионально-техническое образование.

Для определения характера условий выбора работы и отношения к месту работы респондентам предлагалось ответить на вопросы:

- Для имеющих профессионально-педагогическое образование: «Почему Вы решили получить профессионально-педагогическое образование?».
- Для остальных: «Как Вы пришли в педагогическую сферу профессионального труда?».
- Обеим группам: «Как Вы попали в систему среднего профессионально-технического образования?».

Об отношении к месту работы свидетельствовали также ответы на вопросы: «Нравится ли Вам работать в профессионально-техническом училище? Почему?», «Согласились бы Вы поменять место работы, оказавшись такая возможность?».

Свое отношение к педагогическому труду респондентам предлагалось оценить в соответствии с одним из пяти вариантов: «резко отрицательное», «отрицательное», «нейтральное», «положительное», «очень положительное».

Ответы большинства респондентов (75,5%; 68 человек) свидетельствовали о том, что их выбор педагогической деятельности в качестве профессии был задан ситуативно, в силу объективных социально-экономических условий (относительная доступность профессионально-педагогического образования) или субъективных обстоятельств (ликвидация прежнего места работы, сокращение штатов, состояние здоровья и т. п.). Характерной оказалась ситуация кардинального изменения профиля работы либо ее содержания (инженер-технолог – преподаватель специальных дисциплин, рабочий – мастер производственного обучения), предшествующая вхождению в педагогическую профессию. 18 педагогов из 22, характеризующихся свободным выбором профессионально-педагогической деятельности (20,0% от общего количества респондентов), отметили ситуативную заданность выбора места работы и выразили недовольство этим выбором.

Таким образом, можно считать, что 95,6% педагогами обследуемой группы выбор работы (содержания деятельности либо места работы) сделан в условиях ситуативной заданности: для представителей первой группы (профессиональных педагогов) это, преимущественно, выбор места работы, а для представителей второй группы – выбор педагогической деятельности.

Анализ ответов позволил дифференцировать респондентов по основанию условий выбора ими педагогической деятельности и места работы. В результате были получены три группы:

1 группа – педагогические работники, характеризующиеся свободным выбором педагогической деятельности и места работы: 4 человека (4,4%), из которых двое имеют педагогическое образование, один – высшее инженерно-техническое и один – начальное профессионально-техническое образование;

2 группа – педагогические работники, характеризующиеся свободным выбором профессиональной деятельности и ситуативно заданным выбором места работы – 18 человек (20%), в том числе: 16 профессиональных педагогов и 2 инженера;

3 группа – педагогические работники, характеризующиеся ситуативно заданным выбором и педагогической деятельности, и места работы: 68 человек (75,5%), среди которых 14 представителей педагогической профессии.

Вне зависимости от характера выбора работы, большинство настроены негативно либо нейтрально к педагогической деятельности; количество респондентов, положительно относящихся к педагогической деятельности, меньше количества специалистов, свободно и осознанно выбравших свою профессию. Большинство опрошенных также показали, что они желают поменять работу (71,1%).

Среди основных условий, которые педагоги определили в качестве причин негативного отношения к профессиональной деятельности, были названы:

- особенности контингента учащихся, характеризующихся, в большинстве своем, девиантным поведением, несформированным правосознанием, наличием нарушений психического развития и т.п.;

- низкий социальный статус системы начального (среднего) профессионально-технического образования и, следовательно, работающих в ней педагогов;

- сложности с установлением конструктивного общения, дружеских взаимоотношений с коллегами (как одно из следствий неоднородности педагогического коллектива).

Все перечисленные условия являются одновременно и условиями формирования синдрома эмоционального выгорания у педагогов ПТО. Однако характерным для исследуемого контингента педагогов является тот факт, что главной причиной неудовлетворенности своим трудом они называют, прежде всего, несоответствие

педагогической профессии собственным интересам, стремлениям, желаниям и несоответствие места работы уровню их притязаний. При этом педагоги, отметившие, что относятся к своей работе положительно либо терпимо, с меньшим негативизмом оценивали и все вышеуказанные условия; даже в случаях изначально ситуативно заданного выбора работы они отмечали, что этот выбор был скорее случайным, чем сделанным под давлением обстоятельств или родственников, и на данный момент проявляли достаточно лояльное отношение к профессиональной деятельности.

Для измерения уровня проявления у педагогов эмоционального выгорания применялась методика В.В. Бойко «Исследование эмоционального выгорания» (5).

По итогам обследования вся выборка была разделена на три группы по критерию сформированности фаз:

- 1 группа – синдром полностью сформировался хотя бы в одной из фаз;
- 2 группа – синдром находится в стадии формирования хотя бы в одной из фаз;
- 3 группа – синдром не сформировался.

В первую группу вошло 43 педагога, что составляет 47,8%, причем у 6 человек (6,7%) синдром эмоционального выгорания сложился по всем трем фазам, у 17 (18,9%) – по двум и у 20 (22,2%) – по одной фазе.

Ко второй группе были отнесены 29 человек (32,2%), из которых у 9 (10%) синдром начал формироваться по трем фазам, у 12 (13,3%) – по двум, у 8 (8,9%) – по одной фазе.

Не сформировался синдром эмоционального выгорания у 18 человек (20%), которые и вошли в третью группу. Таким образом, самой многочисленной оказалась группа педагогов профессионально-технических училищ с синдромом выгорания, сформировавшимся хотя бы в одной из фаз, а самой малочисленной – группа с не сформировавшимся синдромом.

Следует заметить, что даже первичный сравнительный контент-анализ результатов опроса и тестирования позволил отметить, что большинство педагогов из числа тех, у кого был зафиксирован свободный выбор содержания и / или места работы, на момент обследования относились либо к группе с несформированным синдромом эмоционального выгорания, либо к группе, у которой синдром находится в стадии формирования. Они же характеризовались и более позитивным отношением к своей профессиональной роли.

Статистическая проверка наличия взаимосвязи между условиями выбора профессии и наличием синдрома эмоционального выгорания также осуществлялась методами корреляционного анализа. Рассчитывался тетракорический коэффициент сопряженности между альтернативно варьирующими признаками х) «ситуативно заданный/свободный выбор работы» – у) «сформированный (в том числе, начавший формироваться)/не сформированный синдром эмоционального выгорания». При этом наличием признака (+) х/у мы считали соответственно ситуативно заданный выбор работы / наличие синдрома эмоционального выгорания, отсутствием признака (–) х/у – свободный выбор работы / отсутствие синдрома эмоционального выгорания.

Обнаружена сильная положительная взаимосвязь между указанными признаками: коэффициент сопряженности $r_A = 0,78$ ($P < 0,01$), причем коэффициент детерминации D , характеризующий степень взаимовлияния признаков, равен 60,9%.

Кроме того, определена взаимосвязь между условиями выбора работы и отношением к ней: в качестве варьирующих признаков рассматривались х) «ситуативно-заданный (–)/свободный (+) выбор работы» – у) «в целом положительное (+)/в целом отрицательное (–) отношение к работе». Установлена сильная положительная взаимосвязь между указанными признаками: коэффициент сопряженности $r_A = 0,89$ ($P < 0,01$), коэффициент детерминации D равен 79,2%, то есть, ситуативно-заданные условия выбора работы почти на 80% определяют негативное отношение личности к своей профессии в будущем.

Результаты исследования позволяют сделать следующие выводы:

1. Для большинства педагогов, особенно в начале их профессиональной карьеры, имеет место ситуативно заданный выбор работы.
2. Ситуативно заданные условия выбора работы во многом обуславливают развитие синдрома эмоционального выгорания у педагогических работников системы среднего профессионально-технического образования.
3. Развивающееся негативное отношение к профессионально-педагогической деятельности, являющееся следствием вынужденного выбора работы, опосредует и развитие у педагогов системы ПТО синдрома эмоционального выгорания.

Примечания:

1. Водопьянова Н.Е., Старченко Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб: Питер, 2005.
2. Емельянова Е.В. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях. Саратов, 2004.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bookw.narod.ru/part4.htm>
4. Пряжников Н.С. Основные этапы развития субъекта труда [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.ido.edu.ru/psychology/labour_psychology
5. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2002. 490 с.