

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**X 98**

**А.М. Хупсарокова**

*Соискатель кафедры педагогики и педагогических технологий Адыгейского государственного университета; E-mail: pedagog\_84@mail.ru*

**Ф.П. Хакунова**

*Доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогической психологии Адыгейского государственного университета; E-mail: pedagog\_84@mail.ru*

## **ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА**

*(РЕЦЕНЗИРОВАНА)*

*Аннотация.* В данной статье анализируется понятие поликультурной компетентности, конкретизируется поликультурная компетентность педагога как социально- и профессионально значимое личностное качество, характеризуются структура и содержание поликультурной компетентности педагога, приводятся критерии сформированности данного качества.

*Ключевые слова:* поликультурная компетентность педагога, структурные компоненты поликультурной компетентности, критерии сформированности поликультурной компетентности.

**А.М. Khupsarokova**

*Competitor for Candidate degree of Pedagogy and Pedagogical Technology Department, the Adyghe State University; E-mail: pedagog\_84@mail.ru*

**F.P. Khakunova**

*Doctor of Pedagogy, Professor of Pedagogical Psychology Department, the Adyghe State University; E-mail: pedagog\_84@mail.ru*

## **SUBJECT AND CONTENT COMPONENTS OF MULTICULTURAL COMPETENCE OF THE TEACHER**

*Abstract.* In the paper, the concept of multicultural competence is analyzed. The authors define multicultural competence of the teacher as a socially and professionally significant personal quality. The structure and the content of the teacher's multicultural competence are characterized and criteria for its formation are given.

*Keywords:* multicultural competence of the teacher, structural components of multicultural competence, criteria for multicultural competence formation.

Одной из важных задач системы образования является подготовка человека к эффективной деятельности и общению в поликультурной среде, что связано с осознанием культурного многообразия, толерантным отношением к этому многообразию и способностью к культуросообразному поведению (соответствуя конкретным культурным условиям).

Подготовка граждан к существованию в поликультурном обществе – проблема непреходящая, обусловленная не только национальным и религиозным составом того или иного общества, но и более глубокими, социально–психологическими особенностями человека: индивидуальностью каждой личности и ее стремлением сохранять и развивать собственную самобытность, а также потребностью людей «объединяться» не только исторически, по национальному признаку, но и «по интересам», в соответствии с определенными ценностными ориентациями, гендерными и возрастными особенностями, общностью выполняемых профессиональных функций, социальных ролей, социального статуса и т.п.

В связи с этим особую актуальность приобретает формирование поликультурной компетентности у будущих педагогов. Данный процесс, на наш взгляд, включает два взаимосвязанных аспекта: подготовку студентов к жизнедеятельности в поликультурном обществе и их педагогическую подготовку к осуществлению образовательного процесса с опорой на идеи поликультурного образования.

Компетентность представляет собой интегративное качество личности, обеспечивающее эффективность ее жизнедеятельности в широком смысле, и профессиональной деятельности; при этом сущность деятельности, в которой реализуется компетентность, определяет предметное содержание последней (профессионально–педагогическая и управленческая, коммуникативная и информационная компетентность) [3, 7, 13, 15]. Следовательно, поликультурная компетентность определяет способность личности к эффективной жизни и деятельности, взаимодействию в поликультурном обществе. Заметим, что поликультурность общества мы понимаем как многообразие этнокультур, религиозных, возрастных и гендерных, профессиональных культур, молодежных субкультур и т.п., а в личностном аспекте – как принятие этого разнообразия и способность эффективно жить и работать в поликультурной среде [14].

Как показывают результаты исследований, компетентность может быть представлена совокупностью контекстных знаний и деятельностно-поведенческих умений, способностей применять теоретические знания, а также мотивационно-ценностных характеристик личности, лежащих в основе таких отношений к действительности, которые обуславливают ее стремление действовать в соответствии с полученными знаниями и совершенствовать умения и навыки [10, 11]. Поэтому правомочно выделение следующих структурных компонентов:

- когнитивного, включающего спектр знаний и теоретических умений, необходимых для эффективной жизнедеятельности в поликультурной среде;
- мотивационно-ценностного, характеризующегося освоением гуманистических ценностей, относящихся к жизни в поликультурном обществе, толерантными отношениями к представителям иных социально-культурных групп и мотивацией к межкультурному взаимодействию;
- деятельностно-поведенческого, включающего умения разрешать межкультурные проблемы, эффективно действовать в поликультурной среде, осуществлять активное взаимодействие с представителями различных культур.

Все многообразие предметно-содержательных видов компетентности можно разделить на две группы: группу профессиональных компетентностей и группу компетентностей, относящихся к внепрофессиональной сфере жизнедеятельности человека (ключевая, базовая, общесоциальная и т.п.). Поликультурная компетентность относится к области общесоциальных, не зависящих от профессии, компетентностей современного человека. Она во многом обеспечивает активную жизнедеятельность человека, его способность ориентироваться и адекватно воспринимать различные сферы социальной действительности, гармонизирует внутренний мир личности и ее отношения с обществом [5]. Когнитивное содержание общесоциальной поликультурной компетентности составляют базовые знания, связанные с наличием и сущностью межкультурных различий. На основе этих знаний формируется чувствительность и ценностное, уважительное отношение к культурным различиям, осознание уникальности культур, терпимость и позитивное отношение к необычному поведению и мышлению, отсутствие завышенных ожиданий от общения с представителями других культур и т.д. [2].

Однако для педагога данное качество имеет и профессиональное значение. Как справедливо отмечает Г.Д. Дмитриев, именно будущим учителям особенно важно «уметь работать с различными в культурном отношении людьми, правильно понимать человеческое различие, быть толерантными к ним, уметь утверждать своими личными делами и словами культурный плюрализм в обществе» [6, с. 116]. Поэтому содержание

поликультурной компетентности педагога должно быть шире, чем у иных граждан: специалисты данной сферы должны не только уметь жить в поликультурной среде, взаимодействовать с ее представителями, но и быть активными «проводниками» идей культурного плюрализма, осуществлять поликультурное воспитание учащихся.

Профессиональное содержание поликультурной компетентности педагога связано с такими аспектами, как:

- осознание поликультурных особенностей профессионального окружения, в том числе ученического коллектива, связанных с национально-религиозной, возрастной, гендерной и иной принадлежностью, уважительное отношение к ним;
- умение действовать сообразно культурным особенностям субъектов педагогической деятельности, сохраняя при этом собственную культурную идентичность;
- способность организовать конструктивное межкультурное взаимодействие в коллективе и использовать межкультурные различия для обогащения личного культурного опыта субъектов взаимодействия;
- знание и учет психологических особенностей восприятия и поведения личности, обусловленных ее культурной принадлежностью;
- способность обеспечивать поликультурную направленность учебно-воспитательного процесса, прогнозировать, предупреждать и разрешать межкультурные конфликты в коллективе и т.д. [1, 2, 4, 8, 9, 10, 14].

Исходя из всего сказанного выше мы определяем поликультурную компетентность педагога как интегративное личностно-профессиональное качество, обуславливающее его способность эффективно участвовать в социальных процессах поликультурного общества, осуществлять межкультурное взаимодействие, учитывать поликультурный состав субъектов профессиональной деятельности и использовать его характеристики и особенности для решения педагогических задач, а также осуществлять поликультурное воспитание учащихся.

Данное качество предметно описывается через профессиональное и общесоциальное содержание, структурно – как совокупность когнитивного (знания и теоретические умения), мотивационно-ценностного (ценности, отношения, установки) и деятельностно-поведенческого (навыки общения, поведения и деятельности) компонентов. Содержание компонентов нами выделено на основе анализа сущности поликультурности и поликультурной компетентности, содержания межкультурного общения и поликультурного образования, отраженных в исследованиях Е.А. Нечаевой, Т.Б. Менской, И.В. Васютенковой, А.Г. Бермуса, Е.М. Щегловой, С.М. Федюниной, Г.Д. Дмитриева, Т.Ю. Гурьяновой, И.А. Колесниковой, а также в материалах ЮНЕСКО [1, 2, 4, 6, 8, 9, 10, 14].

Ниже представлена структурно-содержательная модель поликультурной компетентности педагога (таблица 1).

Таблица 1.  
Поликультурная компетентность педагога

Структурные компоненты	Предметно-содержательные компоненты	
	Общесоциальный компонент	Профессиональный компонент
<b>Когнитивный</b>	Знания в области сущности культуры, разнообразия и особенностей субкультур, их соотношения и динамики, особенностей и закономерностей межкультурной коммуникации, культурной толерантности и интолерантности, культурной идентичности и поликультурной сущности человека. Умение строить межличностные отношения в поликультурном	Знания в области возрастных, гендерных, национально-религиозных, профессиональных культурных особенностей субъектов педагогического взаимодействия; умение определять поликультурные характеристики и особенности мировосприятия субъектов профессиональной деятельности, ученического коллектива; умения выстраивать конструктивные взаимоотношения и предотвращать межкультурные конфликты. Знания в области основ поликультурного воспитания учащихся, умение организовать

	коллективе с учетом культурных особенностей участников взаимодействия.	межкультурное взаимодействие учащихся, формировать их толерантное отношение к существующим культурным различиям.
<b>Мотивационно-ценностный</b>	Признание ценности культурной самобытности и индивидуальной неповторимости человека, уникальности и равноценности разных культур и субкультур. Культурный плюрализм и толерантное отношение к культурной самобытности личности. Интерес к представителям иных культур и направленность на конструктивное взаимодействие с ними. Желание предупредить и преодолеть возникающие межкультурные противоречия, отсутствие негативных стереотипов в восприятии иных культур.	Ценностное отношение к учащимся как носителям культурной самобытности, к поликультурности профессионального окружения, восприятие поликультурности как фактора взаимообогащения личностного культурного опыта. Интерес к особенностям мировосприятия представителей иных культур, направленность на их анализ и рефлексию собственных чувств и отношений. Стремление к достижению эффективного сотрудничества с коллегами, учащимися и их родителями как представителями другой культуры, потребность в общении с «иными». Стремление к оказанию действенной помощи учащимся в проблемных ситуациях, связанных с межкультурными различиями и в коллективе.
<b>Деятельностно-поведенческий</b>	Участие в межкультурном общении (стихийном и организованном), в культурном обмене. Пресечение фактов нетерпимости к культурным особенностям, проявлений ксенофобии, шовинизма. Отстаивание идей равенства и достоинства всех культур, права каждого народа и каждого культурного сообщества утверждать и сохранять свою культурную самобытность, содействие обеспечению её уважения.	Участие в обмене педагогическим опытом с коллегами, имеющими разный опыт работы, придерживающимися разных педагогических концепций, реализующими разные методики и технологии обучения и воспитания. Организация конструктивных взаимоотношений, сотрудничества с родителями учащихся с учетом их национальной, возрастной, гендерной, статусной, профессиональной принадлежности. Учет и использование культурного опыта и культурной самобытности учащихся при конструировании содержания образования, организации общения между учащимися. Осуществление поликультурного воспитания учащихся.

Степень сформированности поликультурной компетентности может определяться по следующим общим показателям.

1) Когнитивный – полнота и осознанность знаний, отраженных в содержании когнитивного структурного компонента поликультурной компетентности. Полнота знаний нами определяется как отношение усвоенного личностью объема знаний к общему объему информации, предложенному к изучению. Осознанность знаний определяется как степень их усвоения: репродукция (механическое заучивание и воспроизведение без объяснения), понимание и принятие (осмысленное запоминание, свободное изложение, убежденность в истинности знания), применение и творчество (понимание практического значения знаний, обогащение знаний собственными размышлением, опытом) [12].

Оценка знаний может осуществляться в процессе текущего и итогового контроля посредством письменного или устного опросов, тестирования и т.д. на основе традиционных требований к знаниям студентов. Когнитивным критерием сформированности поликультурной компетентности является полноценная система поликультурных знаний, освоенных в полном объеме на уровне применения и творчества.

2) Мотивационно-ценностный – интериоризированность ценностей, выраженность интересов и мотивов, представленных в содержании мотивационно-ценностного компонента поликультурной компетентности. Степень интериоризированности ценностей поликультурности может варьировать: ценности могут не признаваться значимыми, может теоретически признаваться их социальная значимость, и отвергаться (полностью или частично) личностная важность, наконец, эти ценности могут осознаваться как личностно значимые для жизни в обществе и эффективной профессиональной

деятельности. Контекстные интересы могут отсутствовать в мотивационной сфере личности, могут проявляться ситуативно, детерминируя стремление к определенным действиям и поведению, и могут прочно занимать ведущие позиции в иерархии мотивов поведения и деятельности человека.

Оценка мотивационно-ценностной сферы личности может осуществляться с помощью анкетирования и тестирования, а также в процессе индивидуальных и коллективных бесед.

Осознание и принятие студентами социально-профессиональной значимости поликультурных ценностей, наличие прочного интереса к иным культурам и стремление к межкультурному взаимодействию являются мотивационно-ценностным критерием сформированности поликультурной компетентности.

3) Деятельностно-поведенчески й – активность и успешность (продуктивность) действий. Активность определяется объемом (интенсивностью) межкультурного взаимодействия (в общесоциальном либо профессиональном аспектах), уровне инициативы и самостоятельности. По данному показателю личность может характеризоваться пассивностью (отсутствие инициативы, неучастие в межкультурном взаимодействии), вынужденной активностью (участие ситуативно и детерминировано внешними обстоятельствами, инициатива отсутствует) либо творческой активностью (внутренне мотивированное, добровольное участие в межкультурной коммуникации, проявление инициативы по организации межкультурного взаимодействия). Успешность действий определяется по степени достижения запланированных результатов межкультурного взаимодействия – от неудачных действий до действий, приводящих к полноценному достижению поставленных целей. Наиболее адекватным способом оценки рассматриваемой составляющей поликультурной компетентности является количественно-качественный анализ деятельности и поведения студентов, а также результатов предпринятых действий, осуществляемых посредством педагогического наблюдения и экспертной оценки.

Итак, активность студентов в межкультурном взаимодействии, культурную адекватность их поведения, успешность предпринимаемых действий определяет деятельностно-поведенческий критерий сформированности поликультурной компетентности будущих педагогов.

Очевидно, что общесоциальное содержание поликультурной компетентности педагога можно рассматривать как фундамент развития профессиональной составляющей данного качества. Профессиональный аспект представляет собой своего рода экстраполяцию общесоциального содержания в контекст профессиональной деятельности. Исходя из этого нам представляется логичной следующая иерархическая целевая последовательность процесса формирования поликультурной компетентности студентов: от освоения общесоциального содержания межкультурных взаимодействий до экстраполяции этого содержания в коммуникативную сферу профессиональной деятельности и, далее, к подготовке студентов осуществлению поликультурного воспитания учащихся.

Полноценное освоение студентами всей совокупности общесоциальных и профессионально-ориентированных поликультурных знаний и умений, ценностей и мотивов поведения, стратегий поведения и деятельности будет свидетельствовать о сформированности у будущих педагогов поликультурной компетентности.

#### **Примечания:**

1. Бермус А.Г. Концептуальные и методологические основы педагогической поддержки в поликультурном социально-воспитательном пространстве. URL: [http://rspu.edu.ru/science/conferences/01\\_04\\_09/2bermus.html](http://rspu.edu.ru/science/conferences/01_04_09/2bermus.html)

2. Васютенкова И.В. Сущностные аспекты и актуальность поликультурного образования в современных условиях. URL: <http://new.loiro.ru>

3. Гришанова Н.А. Развитие компетентности специалистов как важнейшее направление реформирования профессионального образования // Квалиметрия в образовании: методология и практика: материалы X Симпозиума. Кн.6. М.: Изд-во Исслед. центра проблем качества подготовки специалистов, 2002.
4. Гурьянова Т.Ю. Формирование поликультурной компетентности студентов ссузов (на материале обучения иностранному языку): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Чебоксары, 2008.
5. Данилова Л. Формирование поликультурной компетентности студентов. URL: <http://uchitel2.valuehost.ru/journal/journ03-07/journ03-07p1.html>
6. Дмитриев Г.Д. Многокультурное образование. М., 1999.
7. Исаев В.А. Образование взрослых: компетентностный подход: монография. Великий Новгород, 2005.
8. Колесникова И.А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие. М.: Академия, 2007. 336 с.
9. Менская Т.Б. Поликультурное образование: программы и методы // Общество и образование в современном мире: сб. материалов из зарубежного опыта. Вып. 2. М., 1993.
10. Нечаева Е.А. Подготовка педагога к профессиональной деятельности в мультикультурном коллективе учащихся: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Калининград, 2008.
11. Сафина З.Н. Ключевые компетенции как компонент модели специалиста. URL: <http://www.tisbi.ru/science/vestnik/2001/issue1/vest1.html>
12. Столяренко А.М. Психология и педагогика: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. 431 с.
13. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалистов // Высшее образование сегодня. 2004. № 3.
14. Федюнина С.М. Концептуальные основания и условия мультикультуризма в современном российском обществе: автореф. дис. ... д-ра социол. наук. Саратов, 2007.
15. Хазова С.А. Компетентностный подход к профессиональному физкультурно-спортивному образованию // Вестник Адыгейского государственного университета. 2008. № 7. С. 260-265.