

---

**УДК 316.3:613.69(470.63)**  
**ББК 60.564.0(2Рос-4Ста)**  
**С 47**

**Е.А. Слатвинская,**  
*аспирант кафедры «Социальные технологии» Южно-российского государственного университета экономики и сервиса; младший научный сотрудник научно-организационного отдела Пятигорского государственного научно-исследовательского института курортологии Федерального медико-биологического агентства, г. Пятигорск, тел: (8793) 33-49-14; 8-928-300-900-8, E-mail: katarinas@rambler.ru*

**К.Г. Репс,**  
*старший преподаватель кафедры «Туризм» Кавминводского института сервиса (филиал Южно-российского государственного университета экономики и сервиса) (КМВИС ФГБОУ ВПО «ЮРГУЭС»)*

**Социокультурная динамика лечебного туризма  
на Кавказских Минеральных Водах: региональный аспект  
(Рецензирована)**

**Аннотация.** В статье рассматривается лечебный туризм, особенности его формирования и развития в регионе Кавказских Минеральных Вод. В работе дан анализ структуры рекреационных услуг и их востребованности в комплексе лечебного тура. Отмечено большое значение формирования региона изначально как курортной местности.

**Ключевые слова:** лечебный туризм, социокультурная динамика, рекреационные услуги, региональные особенности.

**E.A. Slatvinskaya,**  
*Post-graduate student of the Social Technologies Department, Southern Russian State University of Economy and Service; junior scientist of scientific-organizational department, Pyatigorsk State Research Institute of Balneology of Federal Medical Biological Agency, Pyatigorsk, ph. (8793) 33-49-14; 8-928-300-900-8, E-mail: katarinas@rambler.ru*

**K.G. Repts,**  
*Senior Lecturer of Tourism Department of Kavminvodsky Institute of Service (Branch of the Southern Russian State University of Economy and Service)*

**Sociocultural dynamics of medical tourism  
in the Kavkazskie Mineralnye Vody: regional aspect**

**Abstract.** The paper examines medical tourism, features of its formation and development in the region of Kavkazskie Mineralnye Vody. An analysis is given of structure of recreational services and their demand in a complex of medical tour. The importance of formation of the region initially as resort district is noted.

**Keywords:** medical tourism, sociocultural dynamics, recreational services, regional features.

В последние годы появились исследования различных проблем функционирования курортных комплексов с учетом региональных особенностей. Они представлены в работах М.М. Амирханова, С.А. Артюхова, А.М. Вегитнева,

Л.В. Криворучко и В.И. Криворучко, Г.В. Яковенко [1-5]. Эволюцию рекреационной деятельности, а также характер и особенности функционирования эколого-курортного региона КМВ анализирует в своих трудах В.С. Бело-

зеров [6]. Историю возникновения и становления городов-курортов КМВ изучает Ю.Ф. Зольникова [7]. Исследованию культурно-исторического и природного наследия региона КМВ посвящены работы Б.Л. Годзевича и В.В. Савельевой [8]. Изучением экономических и экологических проблем курорта занимаются Б.Я. Гершкович, Н.А. Довготько, В.И. Михайленко, А.В. Михайленко, Н.П. Поволоцкая, С.С. Слепаков [9].

Проводимые в этой области исследования носят, в первую очередь, экономическую направленность, и практически нет работ, в которых туристская и санаторно-курортная сфера изучалась бы с точки зрения социологии. В данном случае среди социологов необходимо отметить работы А.С. Орлова [10], в которых системно изложена методология социологии рекреации как отраслевой социологической дисциплины, а также впервые предпринята попытка социологического анализа курортных зон.

Таким образом, заявленный ракурс рассмотрения туризма на КМВ представлен в литературе не в комплексном виде, а лишь различными аспектами отражен в отдельных работах. Туристско-рекреационный комплекс КМВ требует целенаправленного изучения своего потенциала, его возможностей в реализации досуговых ценностей населения [11].

Другая немаловажная проблема — это операционализация понятия «лечебный туризм». Следует отметить многообразие понимания содержания этого направления туризма. В специальной литературе встречаются следующие определения: лечебный, оздоровительный, рекреационный туризм [12]. В курортных местностях ранее развивалось всем достаточно понятное направление восстановления здоровья населения — санаторно-курортное лечение. Именно лечение, так как санаторно-курортный комплекс относился и относится сейчас к министерству здравоохранения.

Новые требования времени привели к дальнейшей диверсификации оздоровительных услуг, вследствие чего появились новые оздоровительные, спортивно-оздоровительные центры, спа- и велнес отели. В свою очередь это

привело к разнообразию как определенных видов туризма, так и мотивов путешествий, их смешению.

По мнению В.А. Квартального, не все туристские мотивы могут быть четко сформулированы и определены, но их можно систематизировать. Он предложил классификацию туристских мотиваций по двум основаниям: цель путешествия и интересы различных туристских групп [12]. Выделяют следующие цели туризма: развлекательные, рекреационные, познавательные, оздоровительные, лечебные, профессионально-деловые, гостевые и пр. Все эти цели выражают те или иные потребности.

Каждый регион, имея свой внутренний потенциал (природные ресурсы, культурные традиции, исторические особенности, структуру хозяйства, уровень социально-экономического развития и т.д.), занимает определенное место в хозяйственном комплексе страны.

Развитие лечебного туризма связано с возникновением определенных общественных потребностей в здоровом образе жизни и формировании здорового человека, личности в современных социально-экономических условиях.

Особенности туристско-рекреационного комплекса Кавказских Минеральных Вод проявляются в сочетании лечебно-оздоровительного и познавательного видов туризма. Разнообразие рельефа и климата, минеральная вода, лечебные грязи являются необходимыми ресурсами развития лечебно-оздоровительного туризма. Познавательный туризм развивается благодаря наличию историко-культурного наследия на курорте, которое сформировалось благодаря уникальному местонахождению Кавказа, уготовившего ему особую роль перекрестка цивилизаций, центра взаимодействия разнообразных культурных и этнических процессов. Восстановление не только физиологического, но психоэмоционального здоровья человека — основная задача лечебного туризма.

В настоящее время необходимым условием нормальной человеческой жизни, средством компенсации напряжения, восстановления работоспособно-

сти, всестороннего развития духовного мира человека, а также условием продолжения самого производства, наряду с досугом, является такой избирательный вид деятельности, как рекреация.

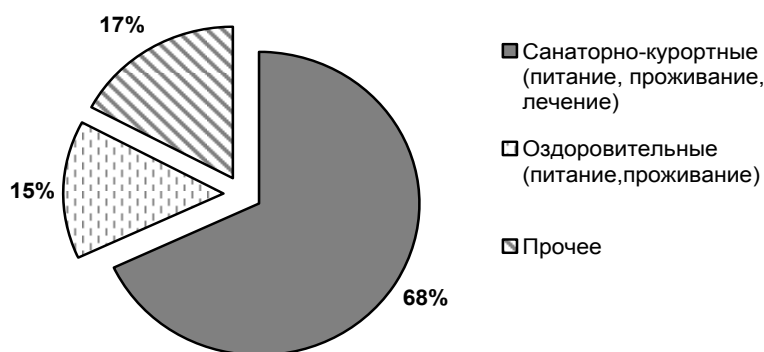
В отечественной и зарубежной литературе до сих пор нет единого подхода к определению понятия «рекреация», так как феномен рекреации не стал еще предметом систематического изучения и его границы весьма размыты. В связи с этим возникает большая трудность в определении круга понятий, связанных с рекреационной деятельностью. Это объясняется рядом причин. Во-первых, не существует единого международного терминологического стандарта по данной тематике. В разных странах преобладают различные официальные трактовки понятий и терминов, связанных с рекреацией. Во-вторых, в нашей стране не существует единой законодательной базы, в которой был бы точно определен круг основных понятий, связанных с рекреацией. В данных условиях наблюдается полный плюрализм мнений. В-третьих, в силу различных причин такие понятия, как рекреация, туризм, отдых, экскурсия, свободное и рекреационное время, досуг и другие, в реальных условиях зачастую не так-то просто различимы.

Помимо этих причин сложность в определении основных понятий, связанных

с явлением рекреации, обусловлена тем, что исследованием данного явления занимаются специалисты различных отраслей знания — географы, биологи, психологи, экологи, медики, социологи, экономисты. Так, социальная география изучает рекреацию как специфическую функцию определенной социально-территориальной общности, как проявление географического фактора в социальной организации территории [2]. Экономистов интересует рекреация как область хозяйственной деятельности, как отрасль экономики, охватываемая сферой социальных услуг. Социальная психология видит в рекреации, прежде всего, действие определенных психологических механизмов человеческого поведения, мотивацию отдыха. Своеобразное представление о рекреации имеют специалисты по социальной медицине, социологии досуга и др.

Кавказские Минеральные Воды имеют уникальные природно-климатические и культурно-исторические ресурсы для реализации различных направлений рекреационной деятельности [13].

Проведенный нами анализ структуры рекреационных услуг в санаторно-курортном кластере Кавказских Минеральных Вод (рис. 1) показал, что основное место занимает исторически сложившаяся система услуг курортологии и физиотерапии.



**Рисунок 1. Структура рекреационных услуг в санаторно-курортном кластере Кавказских Минеральных Вод.**

В последние 2 года все большее число клиентов санаториев городов-курортов включают в структуру оздоровительных процедур спа-услуги, ранее не столь популярные в регионе Кавказские Минеральные Воды.

В системе лечебного туризма орга-

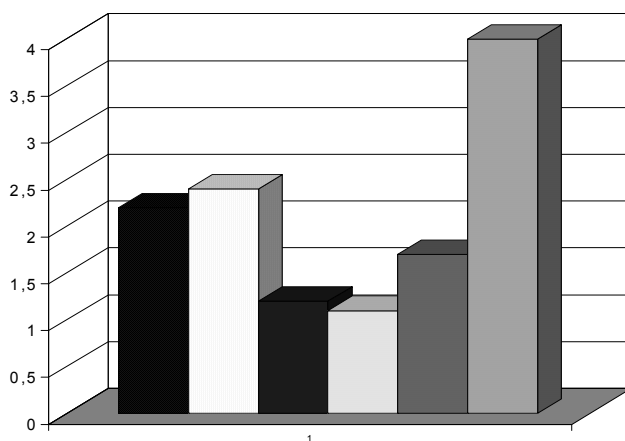
низации досуговой деятельности имеет большое значение. Многие мировые курорты свое конкурентное преимущество поддерживают именно отлично организованным досугом для клиентов различного социального и личностного статуса.

Мониторинг ассортимента и востребованности рекреационных услуг проводился в санаториях города-курорта Пятигорска методом анкетирования и ненаправленного интервью. Было опрошено 80 человек в зимне-весенний период, характеризующийся занятостью отдыхающими санаториев города в среднем на 50-60%, референтные группы по 40 человек выбирались из случайных прохожих-отдыхающих санатория «Ленинские скалы» и спа-отеля санатория «Пятигорский нарзан», находящихся на одной курортной территории.

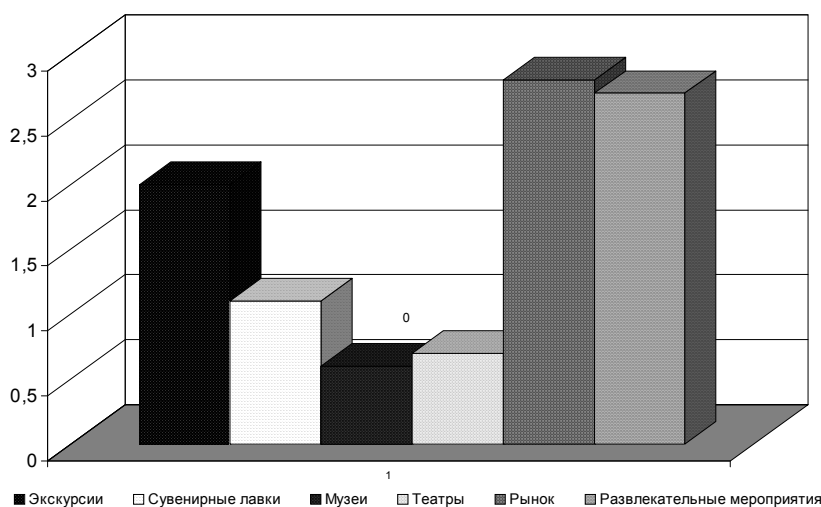
Статистическая обработка и анализ анкет показал, что средний возраст мужчин и женщин в пределах 40-60 лет в обоих санаториях, при этом в санатории «Ленинские скалы» средний возраст опрошенных мужчин составлял 49,8 лет, женщин — 46 лет. Социальный статус

различен: менеджеров и служащих других сфер было большее количество. Место постоянного проживания — различные регионы Российской Федерации, но большее число отдыхающих и дальних регионов: Центральная Россия, Сибирь, Урал, в меньшей степени представлены ближние регионы — Ростовская область и Краснодарский край, республики Северного Кавказа.

Неудовлетворительное состояние санатория в сфере дополнительных услуг (более 40% респондентов) отмечено в санатории «Ленинские скалы». Причем, в этом же санатории удовлетворенность количеством и качеством дополнительных услуг большее число респондентов отводило экскурсионным поездкам — в среднем 2,5 на 1 человека, по сравнению с спа-отелем санаторием «Пятигорский нарзан» — 1,3 поездки на человека.



А: санаторий «Ленинские скалы»



Б: спа-отель санаторий «Пятигорский нарзан»

**Рисунок 2.(А, Б). Анализ востребованности дополнительных услуг в структуре санаторно-курортного лечения санаториев города Пятигорска**

Сравнительный анализ относительной востребованности дополнительных услуг в структуре санаторно-курортного лечения отдыхающими двух санаториев показал, что из приведенных услуг в обоих санаториях на первом месте посещение развлекательных мероприятий, второе место принадлежит наиболее разработанной сфере услуг — экскурсионной (экскурсии выходного дня). Следует отметить, что «почетное» третье место делят посещения рынка и сувенирных лавок.

Анализ истории формирования и развития рекреационной деятельно-

сти на Кавказских Минеральных Водах показал, что санаторно-курортное лечение в пакете услуг лечебного туризма занимает основное место, не меньшее значение имеет востребованность познавательных экскурсионных услуг, при этом начинает развиваться рынок дополнительных оздоровительных спа-услуг. Динамика формирования пакета услуг лечебного туризма связана с региональными особенностями туристских ресурсов региона Кавказские Минеральные воды и историей его развития как курортного региона России.

#### Примечания:

1. Природные рекреационные ресурсы, состояние окружающей среды и экономико-правовой статус прибрежных курортов / М.М. Амирханов, А. Татаринов, А. Трусов [и др.]. М., 1997.

2. Артюхов С.А. Здравницы курорта Сочи. Сочи, 2000.

3. Ветитев А.М. Курортное дело. М., 2006.

4. Криворучко В.И., Криворучко Л.В. Государственная концепция реформирования санаторно-курортной сферы Российской Федерации // Курортные ведомости. 2004. №4-5.

5. Яковенко Г.В. Формирование экономического механизма развития внутреннего рынка курортно-туристских услуг: дис. ... д-ра экон. наук. СПб., 1997.

6. Белозеров В.С. Кавказские Минеральные Воды: эволюция системы городов эколого-курортного региона. М., 1997.

7. Зольникова Ю.Ф. История исследования и освоения рекреационных ресурсов Северного Кавказа (XXIII — начало XX вв.): дис. ... канд. геогр. наук. Ставрополь, 2003.

8. Савельева В.В., Годзевич Б.Л. Природное и природно-культурное наследие Ставрополя. Ставрополь, 2001.

9. Устойчивое развитие всероссийского курорта Кавказские Минеральные Воды: вопросы экономики и экологии. Пятигорск, 2005.

10. Орлов А.С. Труд и рекреация // Социологические исследования. 1991. №10.

11. Сущенко Е.Н. Туризм как сфера досуговых ценностей в современном российском обществе (на примере КМВ): дис. ... канд. социол. наук. Ставрополь, 2006.

12. Квартальнов В.А. Туризм. М., 2003. С. 93-98.

13. Репс В.Ф., Андреева И.Н. Принципы формирования туристско-рекреационной индустрии Северо-Кавказского федерального Округа на основе потребительского поведения в условиях кластеризации // Инновационные факторы устойчивого развития туристско-рекреационных территорий: материалы VI Междунар. конгресса, Пятигорск, 25-26 апреля 2012 г. Пятигорск: Вестник Кавказа, 2012. С. 26-36.

#### References:

1. Natural recreational resources, the state of environment, economical and legal status of coastal resorts / M M. Amirkhanov, A.Tatarinov, A.Trusov [etc.]. M., 1997.

2. Artyukhov S.A. The health resorts of Sochi. Sochi, 2000.

3. Vetitev A.M. Health resort business. M., 2006.

4. Krivoruchko V.I., Krivoruchko L.V. The state conception of reforming of the health resort and sanatorium sphere of the Russian Federation // Kurortnye vedomosti. 2004. No. 4-5.

5. Yakovenko G.V. Formation of the economic mechanism of development of the domestic market of health resort and tourist services: Diss. for the Dr. of Economy degree. SPb. 1997.

6. Belozеров V.S. The Caucasian Mineralnye Vody: evolution of the system of cities of the ecological and health resort region. M., 1997.

7. Zolnikova Yu.F. History of research and development of recreational resources of the North Caucasus (XXIII century and the beginning of the XX century): Diss. for the Cand. of Geography degree. Stavropol, 2003.

- 
8. Savelyeva V.V., Godzevich B.L. Natural and cultural heritage of the Stavropol Territory. Stavropol, 2001.
  9. The sustained development of the All-Russian resort of the Caucasian Mineralnye Vody: economy and ecology problems. Pyatigorsk, 2005.
  10. Orlov A.S. Labour and recreation // Sociological researches. 1991. No. 10.
  11. Sushchenko E.N Tourism as the sphere of leisure values in the modern Russian society (based on the Caucasian Mineralnye Vody): Diss. for the Cand. of Sociology degree. Stavropol, 2006.
  12. Kvartalnov V.A. Tourism. M., 2003. P. 93-98.
  13. Reps V.F., Andreeva I.N. The principles of formation of the tourist and recreational industry of the North Caucasian federal district on the basis of consumer behavior in clustering // Innovative factors of a sustained development of tourist and recreational territories: materials of the VI International congress, Pyatigorsk, April 25-26, 2012. Pyatigorsk: The Bulletin of the Caucasus, 2012. P. 26-36.