
УДК 338.24
ББК 65.050.22
С 50

Е.В. Смирнова

Кандидат экономических наук, доцент кафедры производственного и регионального менеджмента Кубанского государственного технологического университета, г. Краснодар. Тел.: (861) 259 63 33.

Ф.В. Шутилов

Кандидат экономических наук, доцент кафедры производственного и регионального менеджмента Кубанского государственного технологического университета, г. Краснодар. Тел.: (906) 432 66 92.

Управление экономическим развитием санаторно-курортных комплексов региона

(Рецензирована)

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы развития санаторно-курортного комплекса, региональной социально-экономической политики, предложен организационно-экономический механизм управления формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов на основе кластерного подхода, предложен алгоритм формирования кластеров.

Ключевые слова: агрегат, санаторно-курортный комплекс, кластеры, оздоровление, структура.

E. V. Smirnova

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Kuban State University of Technology, Krasnodar. Ph. 8 (861) 259-63-33.

F. V. Shutilov

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Kuban State University of Technology, Krasnodar. Ph. 8 (906) 432-66-92

Management of economic development of sanatorium complexes of the region

Abstract. The paper discusses the development of a sanatorium complex and the regional social and economic policy. The authors propose the organizational and economic mechanism of management of formation of the integrated sanatorium complexes on the basis of cluster approach, as well as the algorithm of formation of clusters.

Keywords: unit, sanatorium complex, clusters, health improvement, structure.

Отечественный санаторно-курортный комплекс переживает сложный период своего социально-экономического развития. Упрощение централизованных методов управления, которые складывались на протяжении всего советского периода, и реакция рыночных механизмов управления настоящего периода негативно отразились на развитии санаторно-курортных комплексов в регионах, представляющих в истекшие годы мощную основу российских курор-

тов. За годы реформ значительно изменилась структура экономики санаторно-курортного комплекса [1], существенно снизился материально-технический потенциал оказания услуг лечения и оздоровления, более чем в 2 раза сократилось число санаторно-оздоровительных учреждений, которые сегодня могут обслужить не более 8,5 млн. человек в год. Такие показатели не отвечают потребностям населения страны в организованном многодневном отдыхе в регионах.

При этом падает заинтересованность российского потребителя в получении традиционного лечебного пакета в силу высокой его коммерциализации, но который качественно не изменился по своему содержанию, а по ряду параметров значительно уступает предложениям зарубежных санаторно-курортных комплексов. При этом повышение комфортности в санаторно-курортном комплексе ориентировано в основном на платежеспособное население с высоким уровнем дохода, и поэтому санаторно-курортное обслуживание становится недоступным широким слоям населения. В то же время отметим, что в ряде регионов России уже фиксируется угрожающий здоровью нации уровень заболеваемости — 879 случаев на 1000 человек населения. Однако аргументировано, что потенциал социально-экономической эффективности санаторно-курортного оздоровления достаточно высок. Например, комплексные лечебно-оздоровительные мероприятия в санаторно-курортном комплексе повышают уровень здоровья в 1,7 раза, использование природных лечебных факторов повышает эффективность оздоровления граждан на 25–30% и снижает затраты на лечение в условиях поликлиники и стационаров на 10–15 процентов. Таким образом, санаторно-курортный комплекс, оставаясь социальным институтом российского государства, не готов сегодня решать проблему повышения качества здоровья населения, обеспечивая массовое санаторно-курортное оздоровление россиян [2]. Вместе с тем, растущие нагрузки эмоционального, технологического, экологического характера на человека в современном мире, с одной стороны, и осознание обществом жизненно важной необходимости оздоровления разными формами и методами, — с другой стороны, обострили остроту проблемы формирования системы качественного отдыха и оздоровления в санаторно-курортной сфере, затрагивающей интересы каждого члена и социума в целом [3].

В настоящее время нерешенными являются вопросы развития социально-экономической политики управления

региональными санаторно-курортными комплексами, развития коммерческой деятельности, модернизации и реформирования санаторно-курортных комплексов и механизмы их развития и преобразования в регионах .

Региональная социально-экономическая политика формирования санаторно-курортных комплексов должна обеспечивать согласованность интересов всех участников интегрированного образования в регионе и строиться на определенных принципах. К числу организационно-методических принципов, составляющих основу социально-экономической политики формирования интегрированных санаторно-курортных комплексов в регионе, следует отнести:

— принцип экономической целесообразности интеграции по критерию сопряженности социально-экономических интересов участников;

— принцип экономической самостоятельности, т.е. самостоятельное управление своими доходами и расходами, направлениями вложения денежных средств с целью выполнения целевых функций санаторно-оздоровительных организаций и учреждений отдыха;

— принцип долговременной ориентации, заключающийся в возможности разработки стратегических планов и программ;

— принцип строгой координации функций управления отдельными санаторно-курортными комплексами без лишних ограничений их экономических интересов;

— принцип партнерства, при котором механизмы подготовки и принятия управленческих решений должны основываться на понимании общности интересов, взаимовыгодности сотрудничества, а не доминирующих предпочтениях лидеров или органов государственной власти;

— принцип объединения ключевых технологий, позволяющий участникам получать стратегические преимущества в результате интеграции;

— принцип минимизации проблемных и кризисных ситуаций, заключающийся в обеспечении своевременной необходимой и достаточной информации

для опережения и предупреждения их возникновения.

Формирование интегрированных санаторно-курортных комплексов может отклоняться от планируемой траектории в случае многообразия целей и несовпадения генеральной цели, что может приводить к снижению эффективности его развития. Вследствие этого представляется целесообразным задание стратегического целевого ориентира формирования интегрированного санаторного комплекса на основе построения кластера, который будет по вектору единой цели формировать интегрированный комплекс взаимосвязанных групп компаний в дестинации оздоровления. Дестинация оздоровления — это предшествующая кластеру форма существования функционально взаимосвязанных с санаторно-курортным комплексом предприятий в регионе. Дестинация оздоровления и кластер имеют общие характеристики: 1) территориальную общность; 2) неформальное объединение предприятий; 3) взаимосвязанность; 4) гибкую специализацию; 5) поддерживают конкуренцию; 6) стимулируют инновации; 7) дестинация оздоровления и кластер проходят сходные жизненные циклы.

Организационно-экономический механизм управления формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов на основе кластерного подхода [4] в регионе включает следующие базовые элементы: координационное ядро кластера, ресурсы внешнего и внутреннего контура кластера (материальные, природные, финансовые, трудовые и другие), субъект и объект управления, а также технологию управления. Алгоритм формирования кластера:

1) определение внутреннего контура кластера — собственно ядро кластера — интегрированный санаторно-курортный комплекс (все учреждения на территории региона, оказывающие санаторно-оздоровительные, туристско-оздоровительные и туристско-рекреационные услуги);

2) определение предприятий-участников, которые войдут во вну-

тренний контур кластера, деятельность которых зависит от совместной деятельности с предприятиями ядра кластера (получают доход от совместной деятельности);

3) определение центра управления внутренним контуром кластера; субъект управления внутренним контуром кластера — центр, который создается на ассоциативной или корпоративной основе и учреждается всеми участниками внутреннего контура кластера для ведения согласованной совместной деятельности, для развития совместных инфраструктур, совместных проектов и стратегических программ;

4) определение предприятий-партнеров внешнего контура кластера, деятельность которых напрямую не связана с воспроизводством услуг, а взаимоотношения с предприятиями ядра кластера и предприятиями-участниками не являются основой их деятельности. Это могут быть транспортные компании, банковские структуры, образовательные учреждения, сельскохозяйственные предприятия и др. Во внешнем контуре кластера в качестве субъекта управления рассматриваются региональные администрации, которые через центр управления внутренним контуром кластера осуществляют социально-экономическую политику формирования интегрированных санаторно-курортных комплексов.

Построение системы стратегического управления формированием санаторно-курортных комплексов в регионе должно опираться на систему научных принципов, главными из которых определены принципы стратегичности, целенаправленности, системности, интегрированности, рациональности, иерархичности, открытости, инновационности и нормирования, т.к. именно на них будет базироваться система управления как единый комплекс, выражающий миссию, концепцию и алгоритм функционирования системы.

Структура системы стратегического управления формированием санаторно-курортных комплексов сформирована на основе шести саморазвивающихся агрегатов.

1 агрегат — является начальным в формировании системы стратегического управления. Специфика объекта управления — интегрированный санаторно-курортный комплекс — обуславливает приоритет функции организации как ключевого элемента системы стратегического управления. Задача функции организации состоит в том, чтобы через процессы структурных преобразований из имеющегося состава потенциальных объектов интегрирования в регионе сформировать в результате структурного преобразования новый санаторно-курортный комплекс — ядро кластера, который будет определяться сочетанием новых значений основных системообразующих параметров. Последующее развитие системы предполагает объединение всех ее звеньев в единое динамичное целое в рамках кластерной структуры. При этом должны быть определены уровни иерархии в рамках системы; распределение звеньев системы по уровням иерархии; управляющие субъекты и управляемые объекты; основные параметры управления; иерархическая субординация субъектов и объектов внутреннего и внешнего контура кластерной системы.

2 агрегат — на этом этапе конкретизируется миссия и цель формирования интегрированного санаторно-курортного комплекса в регионе в соответствии с разработанной социально-экономической политикой формирования ИСКК в регионе, далее дифференцируются цели по блокам политики на цели 2-го, 3-го и т.д. уровней.

3 агрегат — формирует основные элементы прямого программно-целевого управления: стратегическое планирование, стратегическое регулирование и контроль за осуществлением стратегического плана и стратегических программ. Многоцелевая направленность, различия по срокам и методам реализации управленческих решений по отдельным элементам ИСКК и системе в целом позволяют привлекать заинтересованных лиц к взаимодействию, координации на различных этапах управления. Программно-целевое управление позволяет интегрировать

объекты управления, а также их связи, способствуя развитию наиболее эффективных интегрированных образований (объединений) путем создания соответствующих условий (косвенное управление).

4 агрегат — формирует основные элементы косвенного управления: экономический механизм формирования санаторно-курортного комплекса, нацеленный на стратегическую перспективу, который должен проектироваться для того, чтобы в рамках системы осуществлялись те процессы, которые отражены в стратегическом плане и конкретизированы в программах; хозяйственный механизм проектируется в нормативно-правовой форме, приспособленной к данному конкретному этапу формирования организационной системы; ситуационная коррекция хозяйственного механизма позволяет влиять на экономические интересы объектов и субъектов хозяйствования, а также на процессы, на которые распространяется действие хозяйственного механизма.

5 агрегат — регулирующие меры косвенного воздействия направлены на следствия, косвенным образом вызываемые этими мерами: появление принципиально важных следствий стратегического порядка, среднесрочного порядка или значимых следствий на текущий сравнительно короткий период времени.

6 агрегат — управление формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов в кластере требует прямого непосредственного администрирования. Характер администрирования по «контактным точкам» в кластере зависит от конкретных обстоятельств и по отношению к одним участникам может быть оптимальным, а для других совершенно недостаточным, поэтому в блоке выделены следующие элементы: прямое точечное администрирование, нацеленное на стратегические ориентиры, на осуществление целей и задач определенного этапа развития, а также на решение конкретных текущих задач.

Формирование санаторно-курортных комплексов в регионе —

это процесс, объективно необходимый; в дальнейшем все сильнее будет происходить перенос «центра тяжести» управления санаторно-курортными комплексами с государственного, ведомственного, общественного управления на уровень управления санаторно-курортными комплексами как региональными интегрированными образованиями.

Примечания:

1. Асланов Д.И. Теоретические основы формирования структуры санаторно-курортного комплекса // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2011. №9. URL: <http://uecs.ru/uecs-33-332011>

2. Прохорова В.В. Потенциал производственных кластеров в развитии территории // Бизнес в законе. 2010. №3. С. 326-328.

3. Жуков Б.М., Тютюнников А.С. Повышение конкурентоспособности организаций рекреационно-туристской сферы на основе гибкого управления // Экономика и предпринимательство. 2012. №2. С. 126-131.

4. Керашев А.А., Целина О.И. Инновационные кластеры как инструмент активизации развития экономической системы Республики Адыгея // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. 5, Экономика. 2010. №1. С. 122-129.

References:

1. Aslanov D.I. Theoretical bases of formation of structure of a sanatorium complex // Management of economic systems: electronic scientific journal. 2011. No. 9. URL: <http://uecs.ru/uecs-33-332011>

2. Prokhorova V.V. Potential of production clusters in territory development // Business in the law. 2010. No. 3. P. 326-328.

3. Zhukov B.M., Tyutyunnikov A.S. Increase of competitiveness of the organizations of the recreational and tourist sphere on the basis of flexible management // Economy and Business. 2012. No. 2. P. 126-131.

4. Kerashev A.A., Tselina O.I. Innovative clusters as a tool of intensified development of economic system of the Adyghea Republic // Bull. of Adyghe State University. Economics. 2010. No. 1. P. 122-129.