Научная статья
УДК [316.334.4:351.74](470+571)
ББК 60.561.4(2)
Т 98
DOI: 10.53598 / 2410-3691-2022-3-304-112-118

ПРОБЛЕМА ПРЕОДОЛЕНИЯ НЕГАТИВНЫХ ФОРМ ОТНОШЕНИЯ К ПОЛИЦИИ

(Рецензирована)

Андрей Петрович Тюнь
Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), г.Ростов-на-Дону, Россия
tyun77@inbox.ru

Аннотация. В современном российском обществе прослеживается тенденция обширного распространения негативных стереотипов восприятия полиции. Уровень доверия к правоохранительным органам является стабильно невысоким. При этом даже те члены общества, которые не имеют личного опыта взаимодействия с сотрудниками полиции, становятся носителями негативного отношения к ним. В этих условиях приобретает актуальность осмысление специфики проблемы и возможных путей ее разрешения. Статья посвящена изучению роли массмедиа в репрезентации негативного образа сотрудника полиции и анализу возможностей использования медийных ресурсов для преодоления сложившихся стереотипов. Отмечается, что формирование имиджа сотрудников правоохранительных органов осуществляется посредством воспроизводства инерционного мышления, закрепляющего стереотипные представления и, тем самым, ретрансляирующего негативный опыт взаимодействия отдельных групп населения с сотрудниками полиции. Вместе с тем в обществе существуют нейтральные и даже позитивные информационные образы полиции, однако они квалифицируются скорее как исключение, нежели норма. Делается вывод о том, что формирование позитивного имиджа работника полиции осуществимо посредством производства и демонстрации художественной продукции, знакомящей широкую аудиторию со спецификой функционирования правоохранительной системы «изнутри».

Ключевые слова: полиция, общество, социальные стереотипы, отношение к полиции, массмедиа.

Для цитирования: Тюнь А.П. Проблема преодоления негативных форм отношения к полиции // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия «Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология». 2022. Вып. 3 (304). С. 112-118. DOI: 10.53598 / 2410-3691-2022-3-304-112-118.

Original Research Paper

THE PROBLEM OF OVERCOMING NEGATIVE FORMS OF ATTITUDE TOWARDS THE POLICE

Andrey P. Tyun
Rostov State University of Economics (RINH), Rostov on Don, Russia
tyun77@inbox.ru

Abstract. In modern Russian society, there is a tendency to widely spread negative stereotypes of police perception. The level of trust in law enforcement agencies is consistently low. At the same time, even those members of society who do not have personal experience of interacting with police officers become carriers of a negative attitude towards them. In these conditions, understanding the specifics of the problem and possible ways to solve it becomes relevant. The article is devoted to studying the role of the media in representing the negative image of a police officer and analyzing the possibilities of using media resources to overcome the prevailing stereotypes. The publication shows that the image of law enforcement officers is formed through the reproduction of inertial thinking, which consolidates stereotypical ideas and, thereby, retranslates the negative experience of interaction between certain groups of the population with police officers. At the same time, there are neutral and even positive information images of the police in society, but they are qualified as an exception rather than a norm. It is concluded that the formation of a positive image of a police officer is feasible through the production and demonstration of artistic products that acquaint a wide audience with the specifics of the functioning of the law enforcement system «from the inside».

Keywords: police, society, social stereotypes, attitude towards police, mass media.

For citation: Tyun A.P. The problem of overcoming negative forms of attitude towards the police // Bulletin of Adyghe State University. Series «Regional Studies: Philosophy, History, Sociology, Jurisprudence, Political Science, Cultural Studies». 2022. No. 3 (304). P. 112-118. DOI: 10.53598/2410-3691-2022-3-304-112-118.

Введение. Социальное знание стремится не только к осмыслению принципов общественного устройства, но и к выявлению социальных рисков. При этом, как отмечает А. Гофман, одним из наиболее значимых аспектов социального познания является выявление социальных проблем и нарушений, а также поиск путей их преодоления [1]. В этом отношении высокую степень актуальности имеет проблема выстраивания условий эффективного социально-правового регулирования в условиях снижения правосознания членов общества. Одним из важных аспектов данной проблемы является повышение эффективности деятельности правоохранительных органов, что существенно осложняется таким фактором, как низкий уровень доверия населения по отношению к полиции. В настоящей статье мы намерены осветить на такой вопрос, как социальные предпосылки преодоления негативных форм отношения к правоохранительным органам, связанные с медийными процессами, развертывающимися в обществе.

Методы. В рамках подготовки статьи были задействованы такие классические методы научного познания, как анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, дедукция. Также в ходе исследования были применены структурно-функционалистский и социально-феноменологический подходы.

Результаты. Прежде всего, следует охарактеризовать лежащую в основе данного вопроса проблему отношения населения к полиции и причины, по которым данная проблема для современного социального знания является актуальной

и значимой. Правоохранительные органы представляют собой государственный институт, ориентированный на регулирование социальной активности населения через пресечение противоправной деятельности. Рассматриваемый в таком срезе институт полиции является важным инструментом преодоления деструктивных социальных процессов, связанных с нарушением установленных на юридическом уровне норм и правил взаимодействия, что характеризует его в качестве одного из важных защитных механизмов общества. Одновременно с этим следует акцентировать внимание на том, что полиция, будучи государственным институтом, в рамках внешних проявлений своей деятельности опосредованно формирует отношение к государству. То есть от того, насколько эффективными являются действия сотрудников полиции, а также от того, насколько конструктивным является их взаимодействие с представителями гражданской сферы, в существенной степени зависит характер представления населения о государстве. И потому, например, такие явления, как недобросовестность сотрудников полиции, превышение должностных полномочий, коррупция и т.д., выступают в качестве серьезной причины ухудшения социального восприятия государственной сферы. Наряду с этим аспектом отдельного внимания заслуживает и то, что эффективность самих правоохранительных органов в значительной степени зависит от того, как к ним относятся представители гражданской сферы. Остановимся на данном вопросе подробнее.

Как уже было отмечено выше, правоохранительные органы действуют в тесном контакте с населением. Это связано не только с тем, что сотрудники силовых ведомств косвенно регулируют активность членов общества, но и с тем, что ряд аспектов служебной деятельности сотрудников полиции находится в прямой зависимости от готовности представителей гражданской сферы к обращению в полицию в случае возникновения ситуаций нарушения закона. В большинстве своем первоначальным событием, определяющим активные действия сотрудников полиции, является информирование правоохранительных органов членами общества, пострадавшими от противоправной деятельности либо оказавшимися свидетелями ее осуществления. Для правоохранительных органов критическую важность в данном случае приобретает готовность членов общества обратиться в полицию при условии столкновения с фактом нарушения закона. В свою очередь, в ситуации, когда правоохранительные органы не имеют информации о факте правонарушения, крайне проблематичным становится его пресечение. Согласно современным исследованиям, существенная доля правонарушений оказывается нераскрытыми в силу сокрытия самого факта их осуществления, и в данном случае готовность населения к сотрудничеству с полицией имеет ключевое значение. Помимо этого, целесообразно обратить внимание на такой момент, как значимость содействия населения представителям правоохранительной сферы в ходе осуществления оперативной или следственной работы. В данном случае от готовности членов общества оказывать содействие следствию, давать свидетельские показания и т.д. во много зависит эффективность проводимых работниками полиции действий. Наконец, отдельного внимания заслуживает такой момент, как зависимость между отношением к полиции членов общества и уровнем их правосознания (что косвенно определяет и их готовность к совершению противоправной деятельности). Чем более острой является конфронтация между гражданским населением и представителями правоохранительных органов, тем выше вероятность вовлечения

членов общества в противоправную деятельность. Все эти моменты в совокупности своей определяют высокую значимость формирования конструктивного отношения к правоохранительным органам в гражданской среде.

Анализируя текущее отношение членов общества к правоохранительным органам, современные исследователи констатируют сравнительно невысокий уровень доверия к полиции. Это подтверждается, в частности, социологическими исследованиями, на уровне которых отмечается низкий уровень доверия к полиции, а также существенное распространение негативных стереотипов восприятия сотрудников правоохранительных органов и, как следствие – формирование в их адрес негативных социальных ожиданий. Все это в совокупности ложится в основу неблагоприятного отношения населения к правоохранительным органам, что влечет за собой ряд серьезных негативных последствий. Рассмотрим подробнее данный аспект, а именно - остановимся на вопросе о том, какие основные формы принимает недоверие к полиции, а также какие основные социальные факторы способствуют его сохранению и распространению на уровне социокультурной сферы российского общества.

Анализируя данный вопрос, следует выделить два основных источника отношения к рассматриваемому социальному институту. В целом социальное восприятие любого общественного института базируется на двух основных составляющих: социальном опыте взаимодействия с ним, а также представлениях о нем, приобретенных в социально-коммуникативной среде. Рассмотрим подробнее данный аспект, начиная с вопроса о предпосылках социального восприятия правоохранительных органов, связанных с непосредственным опытом взаимодействия с ними. Здесь следует акцентировать внимание на том, что влияние на характер отношения к полиции оказывает не только актуальный социальный опыт, но и события, имеющие многолетнюю давность (с учетом того, что они оставили след в мировоззрении членов общества и определили способ отношения к полиции и социальные ожидания, направленные в ее сторону). Например, те сотрудники правоохранительных органов, которые совершили определенное должностное злоупотребление, уже оставили службу, однако вызванное их действиями отношение к полиции сохраняется. Справедливо и обратное: конструктивный опыт взаимодействия с правоохранительными органами может влиять на отношение к ним даже при условии, что ситуация изменилась в худшую сторону (если сам социальный актор не столкнулся лично с новым опытом, противоречащим его исходным представлениям). То есть мы имеем дело с ситуацией существенной инерции социального отношения, в рамках которого имеет значение не только актуальный (современный), но и исторический опыт взаимодействия с правоохранительными органами.

Ключевое значение для носителей социального мировоззрения имеет то, что этот опыт – личный, что добавляет ему достоверности и значимости для субъекта социального восприятия. Именно так многие члены общества строят свои суждения на основании ситуаций многолетней давности, в частности на основании печального опыта 90-х годов прошлого века, когда имела место глубокая дисфункция правоохранительных органов, а сами работники правоохранительной сферы зачастую допускали должностные злоупотребления. В этом плане исторический опыт конца прошлого века оказывает весьма серьезное влияние на социальное восприятие полиции среди представителей средней и старшей возрастных групп.

Анализируя такой аспект формирования отношения к полиции,

как ее опосредованное социальное восприятие на основании тех данных, которые представлены в социально-коммуникативном пространстве, следует обратить внимание на важное обстоятельство. Человек познает окружающий мир не только непосредственно, но и опосредованно, и процессы накопления человечеством знания приводят к непрестанному смещению соотношения личного и внешне заимствованного опыта. Отсюда – повышение склонности людей доверять информации, полученной извне (при условии, если ее источник имеет в мировоззрении человека позитивный статус). Такого рода информация зачастую расценивается как данность, закладывая основы опосредованно формируемого мировоззрения. Неслучайно А. Шютц обращал внимание на то, что современное социальное познание – это, прежде всего, познание через социальное окружение [2]. Ребенок познает мир через родителей и прочих родственников, молодой человек – через ближний круг друзей и знакомых и т.д. При этом ситуация продолжается и в дальнейшем, на протяжении всей социальной жизни человека. Заимствуемый, опосредованный социальный опыт становится одним из мощнейших условий формирования личного мировоззрения.

Проблема заключается в том, что подобного рода принцип распространяется не только на фактическую информацию о сотрудниках полиции, но также и на область оценочных суждений, направленных в их адрес, а также в целом на конечный образ сотрудника правоохранительных органов, формируемый на уровне общественного сознания. То есть, говоря о том, что отношение к сотрудникам правоохранительных органов формируется во многом опосредованно, мы подразумеваем не только сферу опыта (и опосредованного опыта), но также и область социальных представлений, выраженную в виде сложных, комплексных смысловых конструкций, отражающих специфику правоохранительных органов. Эти смысловые конструкции, активно транслируемые в социально-коммуникативном пространстве, задают социальные ожидания, направленные в отношении сотрудников полиции, и в целом определяют характер их социального восприятия у всех тех, кто не сталкивался с ними напрямую либо имеет исходно нейтральный опыт взаимодействия. Опасность ситуации заключается в том, что подобного рода модели могут существовать практически в полном отрыве от реального положения дел и при этом оказывать серьезное влияние на умы членов общества. Более того, существующие модели восприятия правоохранительных органов становятся объектом активной репрезентации и трансляции и в дальнейшем задают социальные ожидания, направленные в сторону сотрудников правоохранительной сферы, и преимущественные способы интерпретации их действий. Это во многом связано с конструируемым характером социального восприятия, когда исходные представления и ожидания задают характер формирования последующего опыта [3]. При этом, оценивая общую представленность представлений о сотрудниках полиции в гражданской среде, можно констатировать невысокий уровень доверия и наличие серьезной проблемы, связанной с репрезентацией негативного образа сотрудников правоохранительной сферы.

В данном случае, как мы видим, прослеживается существенная зависимость между характером представленности образа сотрудника полиции в социокультурной сфере и в целом отношением к полиции в гражданской среде. Более того, как было показано выше, даже глубокое преобразование социального института может повлиять на характер его восприятия только через тех, кто непосредственно с ним взаимодействует, в то время как все остальные

остаются под воздействием укоренившихся в обществе устойчивых представлений. Отсюда мы приходим к пониманию того, что ключом к преодолению негативных установок социального восприятия сотрудников полиции является именно область их опосредованного восприятия. Это значит, что для формирования позитивного отношения к полиции необходима работа с областью общественного сознания, практически автономной по отношению к реальной практике деятельности работников полиции. И здесь актуализируются ключевые механизмы опосредованного социального восприятия, одним из которых является область опосредованного информационного взаимодействия.

В данном контексте следует обратить внимание на принцип, выраженный еще М. Маклюэном: в современном мире средства массовой информации выступают в роли «внешних органов чувств человека», иными словами, являются одним из ключевых инструментов опосредованного социального познания [4], наряду с областью непосредственной коммуникации и сферой образования. Это означает, что в формировании образа сотрудника полиции в общественном сознании массмедиа выступают в качестве мощного фактора воздействия, который может иметь стихийный характер либо же может выступать в качестве инструмента воздействия на массовое сознание. В этом контексте, оценивая текущую специфику отражения деятельности сотрудников правоохранительных органов в СМИ, можно констатировать серьезные предпосылки «подтверждения» негативных социальных представлений, уже встроенных в структуру современного общественного сознания. Это реализуется, с одной стороны, в рамках общей направленности СМИ на отражение исключительных (то есть выходящих за рамки нормы) явлений, с другой, - в рамках отражения проблемных состояний в тех областях, которые находятся в непосредственной зоне ответственности сотрудников правоохранительной сферы. Эти тенденции носят отчетливо негативный характер и в целом способствуют сохранению деструктивной модели социального восприятия полиции.

Для полноты отражения ситуации следует отметить, что существует и ряд нейтральных и даже позитивных информационных сообщений, однако даже в них зачастую репрезентируется общий негативный фон, по отношению к которому отдельное позитивное явление позиционируется скорее как исключение, нежели как норма.

Обсуждение. Одним из дискуссионных вопросов в рамках исследуемой проблемы является вопрос о том, каков диапазон доступных средств воздействия на процессы отражения деятельности сотрудников правоохранительных органов в действующих медиа и каков правовой статус данных регулятивных воздействий. В данном контексте мы исходим из того, что существуют две основные линии регулятивной деятельности: связанная с ограничением информационной деятельности, дискредитирующей сотрудников правоохранительных органов, а также связанная с интенсификацией конструктивных процессов отражения деятельности сотрудников полиции.

Заключение. Рассматривая перспективы воздействия на ситуацию, следует отметить, что по большей части перекос в восприятии сотрудников правоохранительной сферы связан с тем, что в современных массмедиа недостаточное отражение получает нормальная служебная деятельность сотрудников правоохранительной сферы, в то время как основное внимание уделяется «острым» ситуациям, зачастую негативного плана. При этом достижения работников полиции, трудности, которые они преодолевают – все это получает недостаточное отражение. По

этой причине видится перспективной линия по освещению позитивных сдвигов в правоохранительной сфере и тесному знакомству членов общества с тем пластом правоохранительной деятельности, который связан с добросовестным, корректным осуществлением правоохранительной деятельности. Одним из перспективных направлений здесь, помимо новостных сообщений, является формирование корректного образа работника полиции в рамках художественной продукции, знакомящей аудиторию с особенностями ситуации в правоохранительной сфере «изнутри», что позволяет сформировать близкий, понятный, вызывающий сопереживание образ работника полиции.

Примечания:

1. Гофман А.Б. Солидарность или правила, Дюркгейм или Хайек? О двух формах социальной интеграции // Социологический ежегодник. 2012. Сб. научных трудов. Ред. Н.Е. Покровский, Д.В. Ефременко. – М.: ИНИОН РАН; Кафедра общей социологии НИУ ВШЭ, 2013. – С. 97-167.

2. Шютц, А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии / А. Шютц // Москва: Институт Фонда «Общественное мнение». – 2003. – 336 с.

3. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. - М., «Медиум», 1995.

4. Маклюэн М. Понимание медиа: внешние расширения человека. - М., 2003.

References:

1. Hoffman A.B. Solidarity or rules, Durkheim or Hayek? On two forms of social integration // Sociological Yearbook 2012. Coll. of proceedings. Ed. by N.E. Pokrovsky, D.V. Efremenko. M.: INION RAS; Department of General Sociology, Higher School of Economics, 2013. P. 97–167.

2. Schutz A. The semantic structure of the everyday world: essays on phenomenological sociology / A. Schutz // Moscow: Institute of the Public Opinion Foundation. 2003. 336 pp.

3. Berger P., Luckmann T. The social construction of reality. M.: Medium, 1995.

4. McLuhan M. Understanding Media: The extensions of man. M., 2003.

Статья поступила в редакцию 23.08.2022; одобрена после рецензирования 30.08.2022; принята к публикации 09.09.2022.

The paper was submitted 23.08.2022; approved after reviewing 30.08.2022; accepted for publication 09.09.2022.

© А.П. Тюнь, 2022